

CONDIZIONI GENERALI DI CESSIONE D'USO/FORNITURA

Ordini	Gli ordini possono essere inoltrati ai nostri uffici di Padova: Concrete srl Via della Pieve, 19 35121 Padova Tel. 049 8754720 Fax 049 8755234.
Fornitura	Salvo diversa indicazione, all'utente di più programmi Concrete, verrà fornita un'unica chiave di protezione (per porta USB o parallela). La fornitura di programmi con chiavi distinte deve essere specificata nell'ordine ed è regolata da un diverso listino prezzi di acquisto e di manutenzione. La cessione d'uso è condizionata alla sottoscrizione da parte del Cliente dell'Offerta e delle presenti Condizioni.
Pagamenti	Salvo diverse modalità da concordare, i pagamenti si effettuano tramite bonifico bancario all'ordine o all'avviso di merce pronta.
Coordinate bancarie	I pagamenti dovranno essere effettuati ed intestati a Concrete srl presso: <ul style="list-style-type: none"> • Veneto Banca – IT 38 Q 05418 12102 098570182802; • Cassa di Risparmio di PD e RO (appartenente al gruppo Intesa-Sanpaolo) – IT 54 N 06225 12101 07400315971B; • c/c postale 39854427 - IT 11 U 07601 12100 000039854427
Trasporti	A mezzo corriere espresso o posta in porto franco con addebito in fattura delle spese di spedizione.
Resi e riparazioni	Occorre ottenere preventivamente da Concrete srl l'autorizzazione alla riparazione da indicare nel documento di accompagnamento. Per il materiale in garanzia riconosciuto difettoso da Concrete srl, le spese di trasporto per la restituzione al Cliente sono a carico di Concrete srl. I resi per riparazione senza documento di accompagnamento ed autorizzazione non verranno accettati e verranno rispediti al Cliente con relative spese a suo carico.
Garanzie e Limitazioni di Responsabilità	Concrete srl garantisce che i prodotti forniti sono conformi alle specifiche tecniche indicate da catalogo; la garanzia non include la conformità alle esigenze dell'attività del Cliente. La chiave di protezione fornita con il software è coperta di garanzia per la durata di mesi dodici. In ogni caso Concrete srl non si assume responsabilità sui risultati delle elaborazioni ottenute tramite l'uso del software la cui congruità dovrà essere verificata dal Cliente.
Proprietà	I prodotti Concrete srl rimangono di proprietà di Concrete srl stessa che accorda esclusivamente una "licenza d'uso". Il Cliente non potrà, in alcun caso, cederli a terzi, noleggiarli, prestarli o trasferirli ne a titolo oneroso ne a titolo gratuito senza autorizzazione scritta di Concrete srl.
Assistenza tecnica	Per i prodotti a listino, se non diversamente specificato, verranno fornite gratuitamente per un periodo di 180 (centottanta) giorni, le seguenti prestazioni (condizionate alla restituzione, sottoscritta in originale da parte del Cliente, della Licenza d'uso) : <ul style="list-style-type: none"> • assistenza telefonica dalle ore 15.00 alle ore 19.00 nei giorni feriali escluso il sabato ed i giorni di riposo aziendale e via e-mail; l'assistenza telefonica e via e-mail sarà relativa a problematiche inerenti l'utilizzo dei nostri pacchetti e non comprenderà l'utilizzo e l'installazione di altre procedure e programmi software di base o applicativi (sistema operativo, AutoCAD,...) anche se di uso obbligato o connesso con il programma stesso; • aggiornamenti del programma che dovessero venire nel frattempo predisposti.
Morosità	Il mancato pagamento della fattura alla scadenza, così come il mancato ritiro di ricevute bancarie od ogni altro fatto che determini l'insolvenza del Cliente, causa l'annullamento dei termini accordati per il pagamento dei prodotti consegnati o da consegnare, rendendo il credito immediatamente esigibile ed il blocco automatico degli ordini ancora in essere. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, Concrete srl avrà la facoltà di sospendere immediatamente le prestazioni, quali l'assistenza tecnica e l'invio degli aggiornamenti. Il pagamento delle fatture non potrà in alcun caso dipendere dalla mancata installazione o messa in opera del materiale ceduto in uso. Nel caso di morosità le forniture successive avverranno con pagamento anticipato all'ordine.
Foro Competente	Per qualsiasi controversia è esclusivamente competente il Foro di Padova; per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, si fa riferimento al Codice Civile.

Si accettano le condizioni generali di cessione d'uso e/o fornitura sopra riportate

Firma Cliente

Si dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente le clausole sopra riportate alle voci **“Garanzie e Limitazioni di responsabilità”** e **“Foro Competente”**

Firma Cliente

Informativa sulla “Tutela dei dati personali. Decreto Legislativo n. 196/2003”

I dati anagrafici e fiscali, qualificati come personali dalla legge, acquisiti da Concrete srl, titolare del trattamento, anche verbalmente direttamente o tramite terzi, vengono trattati in forma cartacea, informatica, o telematica per esigenze contrattuali e di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali, per inviare materiale illustrativo dei propri prodotti, innovazioni normative in ambito edilizio, nonché comunicazioni commerciali e relative ad iniziative promosse dalla ditta stessa, informazioni tecniche, newsletter via posta, via fax, via e-mail ed in ogni caso con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per quanto richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità a dar corso ai rapporti commerciali. Il mancato conferimento, invece, di tutti i dati che non sono riconducibili ad obblighi legali e contrattuali verrà valutato di volta in volta dall'azienda titolare del trattamento e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

I dati potranno essere comunicati a terzi: professionisti e consulenti, enti pubblici, società di recupero crediti, agenti, rivenditori, istituti di credito, aziende che operano nel settore dei trasporti, aziende competenti alla preparazione di mailing e spedizione.

I dati potranno venire a conoscenza delle seguenti categorie di incaricati: area amministrativa, area commerciale, area sviluppo e area assistenza.

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del D.L. n. 196/2003 (tra cui i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione).